

新版电子邮箱用户使用手册

目录

一、绑定QQ、微信	3
(一) 新邮箱如何绑定微信?	3
(二) 新邮箱如何绑定 QQ?	4
(1) 打开设置界面。	4
(2) 进行 QQ 绑定。	5
(3) 解除 QQ 绑定。	6
二、自助查询功能	6
(一) 登录查询	7
(二) 发信查询	7
(三) 收信查询	7
(四) 删信查询	7
(五) 举报查询	7
(六) 其他邮箱查询	7
三、邮件签名功能	7
四、收信规则设置	8
五、邮件撤回功能	8
六、别名设置	9

一、绑定QQ、微信

(一) 新邮箱如何绑定微信？

新的邮箱实现邮箱与微信的高度一体化整合，目前腾讯企业邮箱与微信的整合已经达到如下的具体效果：

- 1、微信号与腾讯企业邮箱账户直接绑定。
- 2、新邮件到达，微信第一时间提醒。
- 3、微信专属官方服务号支持，实现邮箱的全功能。
- 4、邮箱登录动态微信验证码，彻底杜绝盗号。
- 5、邮箱异常情况微信及时通知提醒。

(1) 打开设置界面。

点击邮箱左上角“微信绑定”，点击“绑定微信”，跳转到二维码页面，进行绑定。



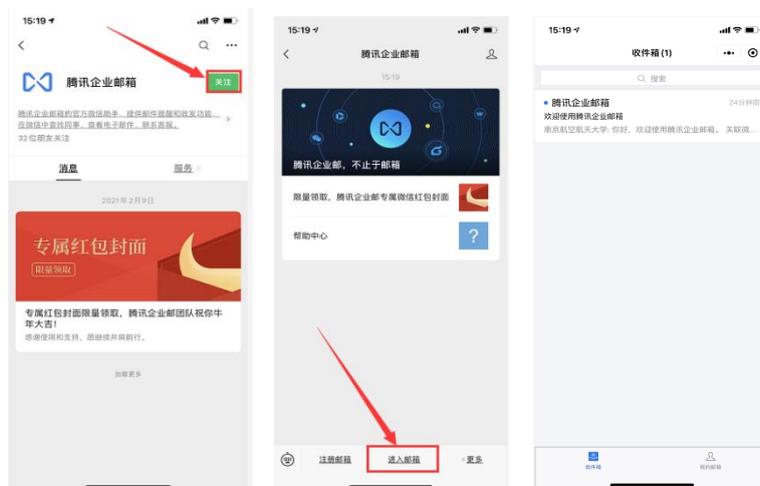
(2) 进行微信绑定。

在微信绑定界面，通过手机微信扫一扫绑定微信。（每个用户进入自己的邮箱扫码，不要扫描下方的二维码）



(3) 微信进入邮箱。

打开微信，找到“腾讯企业邮箱”点击关注，在界面的下端点击“进入邮箱”，打开邮箱界面，查看邮箱收发情况。



(二) 新邮箱如何绑定 QQ?

绑定后，企业邮箱收到邮件，会在QQ上进行提醒。同时，还可以通过QQ面板上的小信封登录企业邮箱。

(1) 打开设置界面。

通过“设置”-“提醒服务”-“QQ 绑定”依次进入，打开 QQ 绑定界面。



(2) 进行 QQ 绑定。

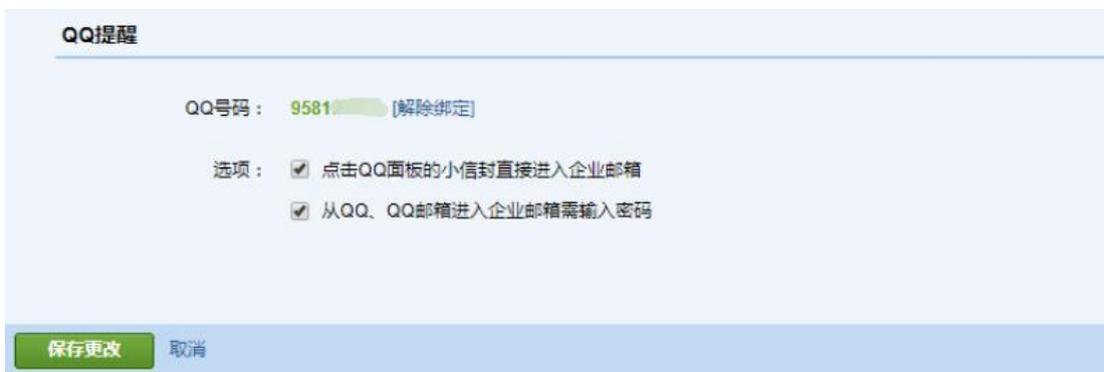
在 QQ 绑定界面, 通过手机 QQ 扫码绑定, 或者通过输入 QQ 帐号密码登录绑定。



在绑定的同时，请注意相关设置。

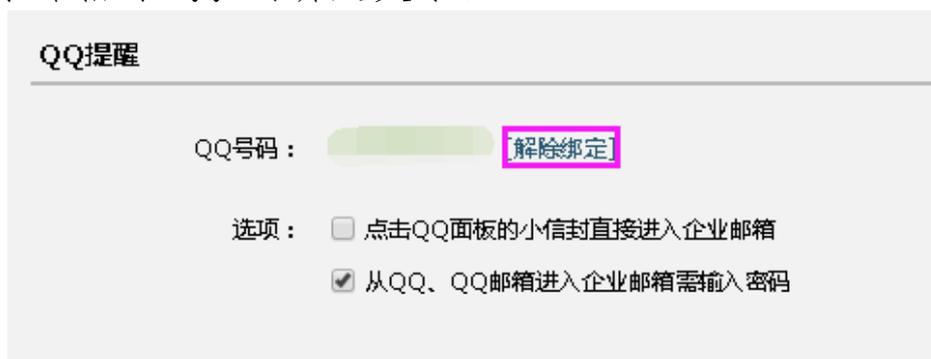
(1) 勾选“点QQ面板的小信封直接进入企业邮箱”，则默认进企业邮箱，否则仍会进入QQ邮箱。

(2) 还可以选择“从QQ、QQ邮箱进入企业邮箱需要输入密码”。



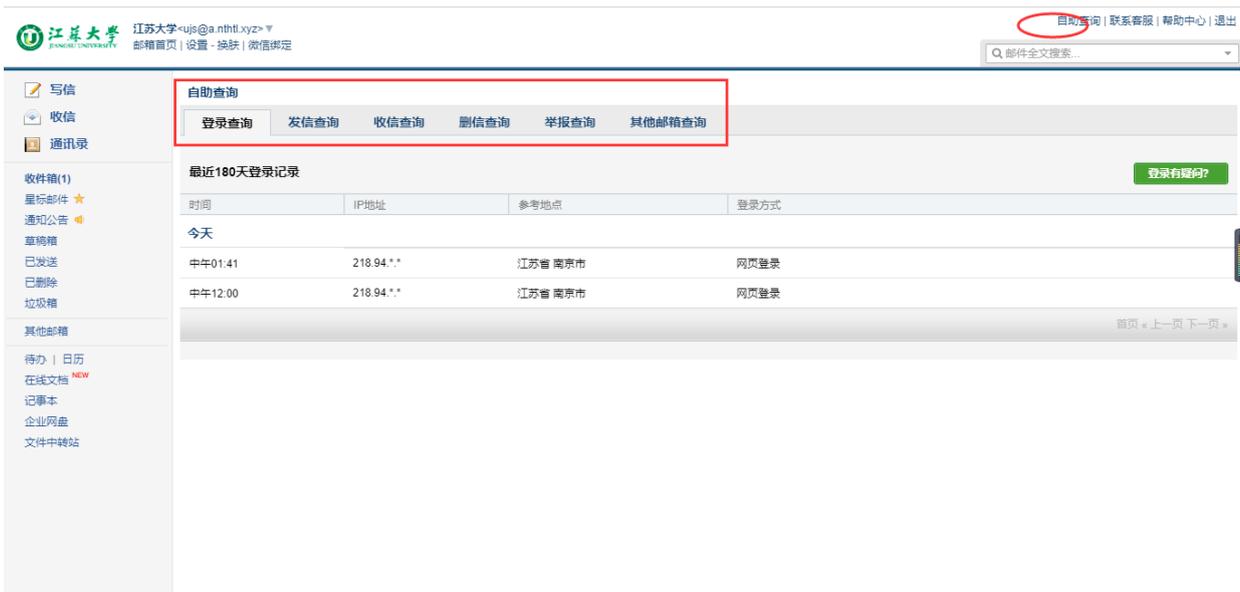
(3) 解除 QQ 绑定。

在邮箱“提醒服务”的“QQ提醒”界面，点击“解除绑定”即可解除邮箱与QQ的绑定关系。



二、自助查询功能

如您的邮箱遇到收件未达或者误删除的情况，您可以在web邮箱首页一右上角自助查询可以查询到您的登录、发信、收信、删信、举报、其他邮箱管理。



（一）登录查询

登录查询中可以查询您的登录记录，包括登录方式。通过查看登录记录，可以查询自己的邮箱是否有登录异常的情况，可以预防自己的邮箱帐号被盗。造成不必要的经济损失。

（二）发信查询

发信查询可以查询到您的发信记录，包括可以查看到发信的时间，收件人，邮件主题，投递状态并且可以对有需要的邮件进行撤回操作。

（三）收信查询

收信查询中可以查询到发送给自己的所有邮件，包括被服务器拦截的邮件。并可以进行相应的取回操作。

（四）删信查询

删信查询中查询的是被您彻底删除的30天内邮件，包括删除邮件的方式。并且删除6天内的邮件部分邮件可以恢复。

（五）举报查询

举报查询中可以查询到自己30天内举报垃圾邮件的记录，并且可以看到腾讯企业邮箱共收取到的举报数据。

（六）其他邮箱查询

其他邮箱查询中可以查询到您在腾讯企业邮箱中管理其他邮箱收取邮件的记录，可以选择单个帐号的收取记录查看，也可以选择所有帐号的收取记录进行查看。

三、邮件签名功能

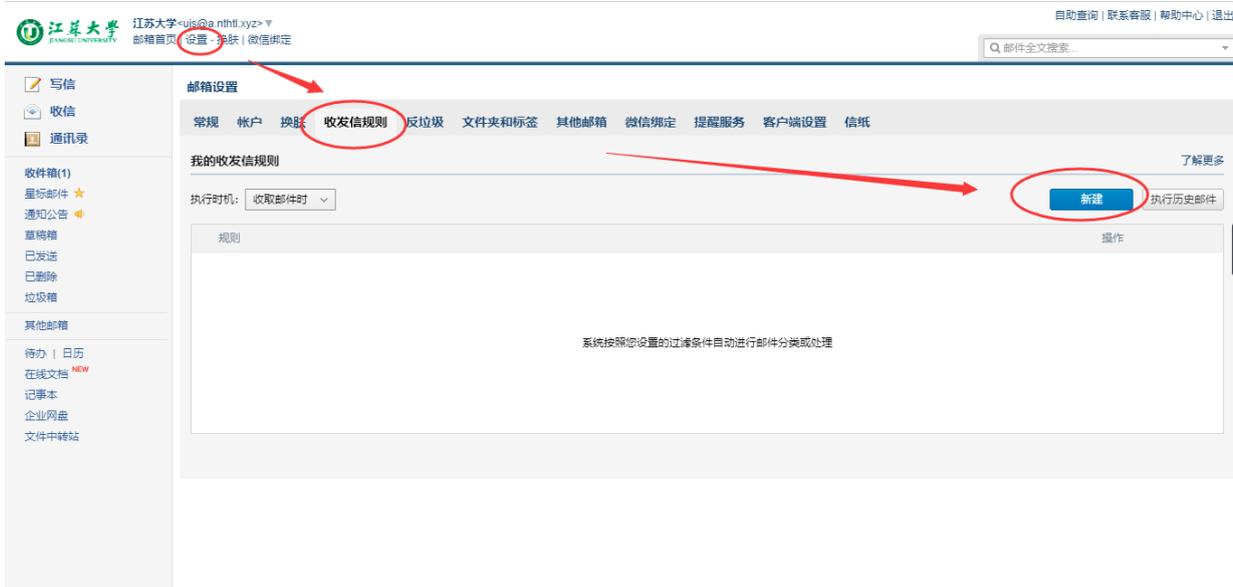
点击左上角设置—常规—添加⁷个性签名，可以设置自己的邮

件签名。



四、收信规则设置

点击左上角设置—收信规则，可以创建自己需要的邮件规则，实现邮件分类。



五、邮件撤回功能

1、对于已发送的邮件，在读信窗口，点击“撤回”（支持24小时内发送的邮件撤回）：



撤回邮件一般需要几秒到几分钟的时间完成,可以在上面的窗口中等待撤回的结果,也可以关闭窗口,之后查看系统邮件发来的撤回结果通知。

2、如果撤回成功,对于被撤回者而言,看到的邮件将变为某某主题的邮件已被撤回的提示,原先的内容和附件将被清除。

其它说明:

仅支持撤回24小时内发往腾讯企业邮和QQ邮箱的未读、已读邮件,不支持撤回发往如网易、Gmail等其它邮箱的邮件;

仅支持撤回保存在服务器上以及保存至windows foxmail(7.2.17及其以上版本)本地的邮件,无法撤回保存至其他本地客户端的邮件。

六、别名设置

1、用户可通过新邮件系统首页的链接进入别名设置系统。



2、使用邮箱本地密码进行登录。别名仅可设置一次,且不可更

改，请妥善选择。原邮件系统已设置别名的用户不可再次设置。



博学 求是 明德



登录校园邮箱别名系统

帐号: @ ujs.edu.cn

密码:

登录邮箱别名系统

别名设置规则

- 1. 邮箱别名长度为3-18位。
- 2. 名称中必须包含字母，不区分大小写，可以含有数字、字母、下划线。
(下划线不能在开头或结尾)
- 3. 每位用户只能设置一个别名的。
- 4. 建议使用与姓名相关的字母，如：姓+名、姓+名首字母、名首字母+姓等。

学校官网 | 邮箱首页

欢迎使用

菜单

我的信息

账号:	test1@qq.ujs.edu.cn
姓名:	test1
部门:	暂时测试
电话:	
别名:	添加别名

4、 别名设置成功后，别名和一卡通号均可实现邮件系统本地登录。发送邮件时可在发件人处选择该邮件显示的发件人。

普通邮件 会议 通知公告

发送 定时发送 存草稿 关闭

收件人

添加抄送 - 添加密送 | 分别发送

主题

添加附件 | 超大附件 | 照片 | 文档 | 表情 | 截屏 | 地图 | 样式

正文

发件人: test1 <lalala@qq.ujs.edu.cn> | 签名: 不使用 | 其他选项

优先级高 需要回执 纯文本 使用信纸 对邮件加密

发送 定时发送 存草稿 关闭

5、 如需将别名作为默认发件人，可在邮箱首页设置。选择设置-账户，拉到页面最底端将别名设置为默认账号即可。



test1<test1@ujs.edu.cn>
邮箱首页 | 设置 - 换肤 | 微信绑定

写信
收信
通讯录

收件箱(2)
星标邮件 ★
通知公告
草稿箱

邮箱设置

常规 **帐户** 换肤 收发信规则 反垃圾 文件夹和标签

帐户信息

帐户昵称：

(您发出的所有邮件，发件人将显示您的昵称)

帐号管理

帐号名	类型	昵称	皮肤	操作	默认帐号
lalala@ujs.edu.cn	企业邮箱	test1	极简	设置	设置为默认帐号
test1@ujs.edu.cn	企业邮箱	test1	极简	设置	默认帐号

[保存更改](#) [取消](#)